

## Правила предоставления услуги «SMS-фильтр» для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «SMS-фильтр» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «SMS-фильтр» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»), физические лица, достигшие 18 лет, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать абонентским оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования Услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), которое находится в рабочем состоянии и подключено к сети связи Оператора.

3. В рамках Услуги Оператор обеспечивает Абоненту возможность управлять направлением/доставкой sms-сообщений (sms-рассылка), адресованных Абоненту, и содержащих информацию рекламного характера (далее – «Функционал управления Услугой» или «Сервис»). Функционал управления Услугой (Сервис) включает возможность для Абонента осуществлять блокировку sms-сообщений с рекламной информацией, формировать и изменять черные и белые списки, в том числе дополнять или исключать имена и короткие номера отправителей из черных и белых списков. При предоставлении Услуги в случае если направляемое Абоненту sms-сообщение содержит информацию рекламного характера, и при этом имя или короткий номер отправителя не были исключены Абонентом из черного списка, то такие имя или короткий номер отправителя могут автоматически добавляться в черный список. В целях получения от такого имени или короткого номера отправителя информации, в том числе рекламного характера, Абоненту посредством Функционала управления Услугой (Сервиса) необходимо исключить такое имя или короткий номер отправителя из черного списка и добавить его (их) в белый список. Оператор обращает внимание, что в случае, если Абонент самостоятельно не включил имя или номер отправителя в черный список, то sms-сообщение может быть направлено / доставлено Абоненту даже в том случае, если оно содержит информацию рекламного характера. Оператор не гарантирует блокировку 100% sms-сообщений, содержащих информацию рекламного характера только при подключении Услуги, в отношении тех имен или номеров отправителей, которые не были добавлены Абонентом в черный список самостоятельно.

Функционал управления Услугой реализован посредством меню, которое включает следующие разделы:

- «Белый список»

Содержит список имен и коротких номеров отправителей, sms-сообщения от которых доходят до Абонента. Абонент может выбрать любое имя или короткий номер отправителя из «Белого списка» и заблокировать доставку sms-сообщений от него, перенеся в «Черный список». Раздел меню «Белый список» содержит также перечень имен и номеров отправителей, которые не могут быть перенесены в «Черный список» посредством Функционала управления Услугой. Полный перечень таких непереносимых имен и номеров отправителей приведен в приложении к настоящим Правилам.

- «Черный список»

Содержит список имен и номеров отправителей, направление/доставка sms-сообщений от которых до Абонента заблокирована. В рамках меню «черный список» Абоненту обеспечены возможности: просмотр заблокированных имен и номеров отправителей; получение 3-х последних sms-сообщений от заблокированного имени или номера отправителя; перевод имени или короткого номера отправителя в «Белый список».

- «Инфо»

Возможность получить sms-сообщение с кратким описанием услуги.

- «Подключить/отключить услугу»

Возможность подключать и отключать услугу.

Управление Услугой в рамках описанного меню осуществляется посредством USSD-команды, указанной на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги.

4. При предоставлении Услуги Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Функционалу управления Услугой посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление такого доступа.

5. В целях надлежащего предоставления Услуги Оператор привлекает Сервис-провайдера, предоставляющего Сервис.

6. Привлеченный Оператором Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие предоставляемого функционала описанию и цели предоставления Сервиса указанному выше в п. 3 настоящих Правил.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за техническое функционирование Сервиса и его содержание.

7. Сервис-провайдером является:

Общество с ограниченной ответственностью «ТД МЕДИА»

Юридический адрес: 141983, Московская обл., г.о. Дубна, г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, стр. 3, этаж 3, помещ. 152

ИНН 7710497171

ОГРН 1157746502650

8. Заказ Услуги осуществляется Абонентом путем:

- отправки SMS-сообщения на короткий сервисный номер со словом «**СТАРТ**», указанный на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги;

- отправки USSD-запроса, указанного на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги;

В рамках предоставления Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

9. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 8 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя

обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;

- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей [Политикой](http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf) (доступна по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>) перед заказом Услуги и предоставлением вашей информации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

- выражает согласие на отpravку ему с короткого сервисного номера, указанного на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги, а также от имени отправителя «SMS-filter» бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги «Подписка».

10. Выполнение Абонентом указанных в п. 8 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.

11. Описание Сервиса, информация о Сервис-провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС\*.

\*Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую

переадресовывается Абонент при заказе Услуги, в целях подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.

12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил, Услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту SMS-сообщения от имени «SMS-filter», информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги. Услуга предоставляется по тому абонентскому номеру, с которого произведен заказ Услуги в соответствии с п. 8 настоящих Правил.

13. Оплата Услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные договором об оказании услуг связи, заключенного с Оператором.

14. Стоимость Услуги для Абонента указана на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги.

15. Тарификация SMS трафика при регистрации SIM-карты Абонента в сетях других операторов (в том числе в поездках по России и в международном роуминге) оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за пользование Услугой в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:

- отправка на короткий сервисный номер, указанный на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги, бесплатного для Абонента sms-сообщения со словом «СТОП»;

- отправки USSD-запроса, указанного на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в разделе описания Услуги;

- совершения действий, направленных на отключение Услуги в Личном кабинете Абонента.

18. При отказе от Услуги доступ к Функционалу управления Услугой прекращается с момента отказа от Услуги.

19. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги восстановление доступа к Функционалу управления Услугой производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил.

20. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора по адресу электронной почты: [content\\_problem@tele2.ru](mailto:content_problem@tele2.ru).

21. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении услуги «SMS-фильтр» на изложенных в настоящих Правилах условиях.

22. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путем размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru). Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом

**Приложение**  
**к Правилам предоставления услуги «SMS-фильтр»**  
**для Абонентов Оператора Tele2**

**Перечень**

**имен и номеров отправителей, блокировка которых в рамках Услуги «SMS-фильтр» для Абонентов Оператора Tele2 невозможна.**

<b>Имя или номер отправителя</b>
Tele2
81360
2473, Control, 2213
8136, 81360, Tele2Study
Tele2Music
682, Tele2-games
222010101, Tele2-love, 222
Tele2-kids
7806, Tele2-fines, 783, 7804, 346
Tele2Portal, 258
Tele2-Books
RT A2P
T2A2P, a2p
MCHS
<a href="#">Короткие номера(перечень)</a>
<a href="#">Короткие номера(перечень)</a>
757, 2017, 2018, win.tele2.ru
SMS-filter
381, 683
9427
9428